

PODMÍNKY UŽITÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

(dále jen „Podmínky užití“)

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem:

- internetové strany: „www.virtualniklinika.cz“ (dále jen „**Webový portál**“) a
- služeb specifikovaných v ust. čl. III Podmínek užití, k jejichž poskytování dochází prostřednictvím Webového portálu,

je společnost EUC Premium s.r.o., identifikační číslo 267 75 816, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze pod spisovou značkou C 92970

(dále jen „**Provozovatel**“ nebo též společnost „**EUC Premium s.r.o.**“).

2. Provozovatel Webového portálu je součástí skupiny EUC, tj. podnikatelské seskupení ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v jehož rámci ovládající společností je společnost EUC a.s., identifikační číslo: 267 30 413, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze pod spisovou značkou B 7918 (dále jen „**Skupina EUC**“).
3. Provozovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že Webový portál, jehož prostřednictvím poskytuje níže specifikované konzultační služby v oblasti zdravotní péče, provozuje jakožto poskytovatel zdravotních služeb na základě svého veřejnoprávního oprávnění k poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“), které mu bylo uděleno v souladu se zmíněným zákonem na základě pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
4. S ohledem na zmíněné v předchozím odstavci Provozovatel prohlašuje, že je řádně veden ve zdravotnickém registru ve smyslu ust. § 74 Zákona o zdravotních službách, v němž jsou registrováni poskytovatelé zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.
5. Provozovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že Webový portál je vybaven příslušným softwarem (počítačovým programem) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), který umožňuje poskytovat v zabezpečeném digitálním prostředí zdravotní služby distančním způsobem, tak je specifikováno v rámci těchto Podmínek užití (dále jen „**Zdravotnický software**“).
6. Tyto Podmínky užití upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a uživateli (tj. pacienti ve smyslu Zákona o zdravotních službách) Webového portálu, kteří čerpají služby specifikované v rámci těchto Podmínek užití prostřednictvím Zdravotnického softwaru situovaného v prostředí Webového portálu.
7. Jakýkoliv uživatel (návštěvník) Webového portálu tak bere na vědomí a souhlasí s tím, že od okamžiku, kdy:
- v online prostředí Webového portálu projeví svou vůli tak, že zaškrtně ve vstupním formuláři, že souhlasí s těmito Podmínkami užití a tuto svou vůli potvrdí kliknutím na

políčko „Odeslat“ nebo

- dojde k opětovnému přihlášení se do Zdravotnického softwaru za účelem přijímání Distančních zdravotních služeb, které jsou následně specifikovány v rámci těchto Podmínek užití.

vzniká mezi ním a Provozovatelem platný a účinný smluvní vztah, jehož obsah je stanoven těmito Podmínkami užití.

čl. II

Autorskoprávní ochrana Webového portálu a jeho softwarového vybavení

1. Webový portál a Zdravotnický software jsou jako autorská díla ve smyslu Autorského zákona chráněna zmíněným zákonem.
2. Provozovatel vykonává autorská majetková práva vztahující se k Webovému portálu a Zdravotnickému softwaru. Webovou aplikaci ani Zdravotnický software nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k ní vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Provozovatel předem písemný souhlas.

čl. III.

Distanční zdravotní služby poskytované prostřednictvím Webového portálu

1. Prostřednictvím Zdravotnického softwaru, který je součástí Webového portálu, dochází k poskytování zdravotních služeb distančním způsobem.
2. V návaznosti na uvedené v předchozím odstavci zdravotní služby poskytované distančním způsobem jsou určeny pro pacienty ve smyslu Zákona o zdravotních službách, kteří:

- a) disponují platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů a zároveň je možné z takového veřejného zdravotního pojištění hradit poskytování zdravotních služeb distančním způsobem;

(dále jen jako „**Pacient**“ nebo jako „**Pacienti**“).

3. Distanční zdravotní služby tak jsou specifikovány v ust. čl. III odst. 1, 2 Podmínek užití jsou poskytovány:

- bez fyzické přítomnosti Pacienta ve zdravotnickém zařízení (tzn. bez osobního kontaktu se zdravotnickým pracovníkem);
- za účelem (vy)řešení individuálního zdravotního problému nástroji a prostředky medicíny, na náležitě odborné úrovni, již se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti,

a prostřednictvím Zdravotnického softwaru situovaného v rámci Webového portálu je možné takové distanční zdravotní služby přijímat za využití následující funkcionalit:

- a) „chat“, který je primárním nástrojem pro poskytování Distanční zdravotní služby, nebo
- b) „videokonzultace“, nebo

c) „telekonzultace“.

Varianty „videokonzultace“ a „telekonzultace“ jsou poskytovány pouze na základě uvážení odborného personálu Provozovatele a se souhlasem Uživatele.

Zmíněné typy služeb (funkcionality Webového portálu umožňující poskytování Distančních zdravotních služeb) znamenají možnosti komunikace s následně specifikovaným odborným personálem, a to buď pomocí chatu nebo případně videokonzultace nebo telekonzultace (dále jen „**Distanční zdravotní služba**“ nebo „**Distanční zdravotní služby**“).

4. Pacient a Provozovatel jsou si vědomi, že poskytování Distančních zdravotních služeb má svůj limit v jim známé skutečnosti, že Provozovatel nemá možnost v prostředí zdravotnického zařízení reálně prohlédnout Pacienta. Provozovatel tak prohlašuje, že Distanční zdravotní služby jsou poskytovány vždy s ohledem a veškerou potřebnou obezřetností na omezení, které je specifikováno v předchozí větě.
5. Pacient je povinen uvádět v rámci využívání Distanční zdravotní služby pouze pravdivé informace o svém zdravotním stavu, přičemž učiní vše, aby požadované pravdivé informace obdržel Provozovatel v co nejširším rozsahu. Pokud vyjde najevo, že Pacient uvedl v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb úmyslně nepravdivé informace o svém zdravotním stavu, což vedlo k tomu, že byl ze strany Provozovatele navržen neodpovídající léčebný postup, Pacient bere na vědomí, že Provozovatel nenese právní odpovědnost za takto navržený léčebný postup v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb a též je Pacient povinen nahradit plátcí úhrady za takové poskytnuté Distanční zdravotní služby a případnou způsobenou újmu.
6. Distanční zdravotní služby jsou ze strany Provozovatele poskytovány ve vztahu k Pacientovi zcela bezúplatně, neboť Distanční zdravotní služby budou Provozovateli hrazeny ze strany příslušné veřejné zdravotní pojišťovny.
7. Webový portál kromě Distančních zdravotních služeb zpřístupňuje kvalifikované informace vztahující se k onemocnění COVID- 19, které způsobuje koronavirus SARS-CoV-2. Zmíněné kvalifikované informace se týkají zejména příznaků onemocnění COVID-19, obvyklého postupu v případě příznaků, preventivních opatření atp.
8. K zaktivování Distančních zdravotních služeb je nezbytné:
 - a) vyplnit tzv. vstupní formulář, v jehož rámci musí Pacient uvést následující osobní údaje:
 - osobní jméno a příjmení;
 - emailovou adresu;
 - telefonní číslo;
 - rodné číslo;
 - pohlaví;
 - číslo průkazu pojištěnce.
 - b) doručit Provozovateli kopii (resp. scan) přední strany občanského průkazu;
 - c) doručit Provozovateli kopii (resp. scan) zadní strany občanského průkazu

(pozn.: Pokud Pacient nebude mít možnost doručit Provozovateli dle bodu písm. b), a c) tohoto odstavce Podmínek užití kopie občanského průkazu, alternativně je nutné doručit Provozovateli kopie cestovního dokladu s osobními údaji, kde musí být zřejmé rodné

číslo, osobní jméno a příjmení.);

- d) doručit Provozovateli kopii zadní strany průkazu pojištěnce (tj. té strany průkazu pojištěnce, která obsahuje osobní údaje o pojištěné osobě)

(pozn.: Pokud Pacient nebude mít možnost doručit Provozovateli dle bodu písm. d) tohoto odstavce Podmínek užití kopii příslušné strany průkazu pojištěnce, alternativně je nutné doručit Provozovateli kopii jiného dokladu o existenci veřejného zdravotního pojištění.).

- e) ze strany Pacienta po vyplnění tzv. vstupního formuláře aktivně projevit vůli, že:

→ souhlasí s těmito Podmínkami užití.

→ Má se za to, že Provozovatel poskytl Distanční zdravotní službu té osobě, která se za Pacienta prohlásila v rámci procesu aktivace přístupu k Distanční zdravotní službě, který jest specifikován v tomto odstavci Podmínek užití.

→ Elektronické dokumenty, které jsou specifikované pod výše uvedenými písm. b), c), d) tohoto odstavce Podmínek užití (tzn. kopie osobních dokladů), Provozovatel učiní součástí zdravotnické dokumentace, kterou k Pacientovi vede. Elektronické dokumenty specifikované v předchozí větě budou ze zdravotnické dokumentace bezpečně odstraněny při první fyzické návštěvě dotyčného Pacienta u Provozovatele.

9. Pokud Pacient řádně provede veškeré úkony, které jsou specifikovány v předchozím odstavci tohoto článku Podmínek užití, Provozovatel následně ověří platnost průkazu pojištěnce u příslušné veřejné zdravotní pojišťovny a za předpokladu, že příslušná veřejná zdravotní pojišťovna potvrdí platnosti takového průkazu pojištěnce, Provozovatel zahájí poskytování Distančních zdravotních služeb, a to tak, že odebere Pacientovi anamnézu.
10. Pokud Pacient využívá Distančních zdravotních služeb opakovaně a dojde u něj ke změně veřejné zdravotní pojišťovny, je Pacient povinen tuto změnu nahlásit Provozovateli před tím, než dojde po této změně k prvnímu poskytování Distančních zdravotních služeb.
11. Prostřednictvím Distanční zdravotní služby Provozovatel umožňuje Pacientovi komunikovat se s lékařem, který je k poskytování Distančních zdravotních služeb oprávněn v souladu se zákonem č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Lékař**“). S ohledem na zmínění v předchozí větě Provozovatel poskytuje Distanční zdravotní služby prostřednictvím Lékařů, kteří s ním mají v době poskytování Distanční zdravotní služby uzavřený platný a účinný pracovněprávní vztah ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů.
12. Provozovatel (Lékař Provozovatele) je povinen vést Pacienta od samého počátku poskytování Distančních zdravotních služeb k dostatečnému objasnění potíží a důvodů, které Pacienta vedly k zažádání o poskytování Distanční zdravotní služby.
13. V případě, že Pacient žádá poskytnutí Distanční zdravotní služby, související s jeho chronickým onemocněním, pro které je dispenzarizován u některého poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách, Lékař si vyžádá, je-li to možné, informace od takového poskytovatele zdravotních služeb, a v komunikaci s Pacientem nebo při poskytování Distančních zdravotních služeb Pacientovi postupuje dále v dohodě s tímto poskytovatelem; není-li to možné a dojde-li Lékař k závěru, že má dostatek potřebných informací, může v případě potřeby předepsat Pacientovi léčivé přípravky nebo zdravotnické prostředky.

14. V případě, že Pacient žádá o poskytnutí Distanční zdravotní služby v souvislosti s akutním onemocněním, je Lékař oprávněn rozhodnout, zda situaci lze řešit bez osobní návštěvy Pacienta.
15. Zůstává v kompetenci Lékaře Provozovatele, zda případ Pacienta po konzultaci (na základě distančního způsobu) uzavře, doporučí návštěvu specialisty, indikuje diagnostiku či léky, nebo doporučí fyzickou návštěvu u poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.
16. Provozovatel je oprávněn v rámci Distančního poskytování zdravotní služby (pozn.: Tudíž níže zmíněné v rámci tohoto odstavce Podmínek užití je i součástí Distanční zdravotní služby.), budou-li pro to dány skutkové předpoklady vyplývající ze zdravotní situace Pacienta a předpoklady vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky, zajistit:
- elektronický lékařský předpis (tzv. erecept) ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů;
 - předepsání zdravotnického prostředku ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších právních předpisů;
 - žádanku na zrealizování navazujícího medicínského výkonu ve smyslu vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších právních předpisů, včetně žádanky o zrealizování laboratorního vyšetření;
 - tzv. e-neschopenku ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších právních předpisů pro účely dočasné pracovní neschopnosti Pacienta.
17. Distanční zdravotní služby jsou přístupné Pacientům nepřetržitě v pracovní dny mezi 8.00 až 18.00 hod. Společnost EUC Premium s.r.o. jakožto provozovatel Webového portálu si vyhrazuje právo Distanční zdravotní služby dočasně znepřístupnit. Společnost EUC Premium s.r.o. v takovém případě zajistí, aby Pacienti, kteří již čerpání Distanční zdravotní služby zahájili, měli možnost její čerpání v potřebném rozsahu dokončit.
18. Pacient může komunikovat s Lékařem pouze prostřednictvím využití Distanční zdravotní služby. Provozovatel si vyhrazuje možnost zajištění jiného způsobu komunikace, než které jsou nabízeny v rámci Distanční zdravotní služby.
19. Poté co Provozovatel ukončí s Pacientem poskytování Distanční zdravotní služby, Provozovatel zajistí bez zbytečného odkladu provedení zápisu do zdravotnické dokumentace Pacienta, a to v souladu s požadavky Zákona o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb, vyhlášky o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších právních předpisů.

čl. IV.

Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel Webového portálu zpracovává osobní údaje Uživatelů jako správce osobních údajů, a to vždy alespoň na některém z následujících právních základů:
- smluvním vztahu, který je specifikován v ust. čl. I odst. 7 Podmínek užití, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné

nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR”);

- Zákona o zdravotních službách, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
2. Provozovatel je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Pacienta v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Zákonem o zdravotních službách a v souladu s těmito Podmínkami užití, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.
 3. Provozovatel zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s Webovým portálem, Zdravotnickým softwarem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze určenými pracovníky společnosti EUC Premium s.r.o., dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem provozování Webového portálu (včetně Zdravotnického softwaru).
 4. Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve speciálním dokumentu, tj. tzv.:

Informace o zpracování osobních údajů („Privacy terms”),

který je též zpřístupněn v online prostředí Webového portálu, a jeho prostřednictvím si Provozovatele ve vztahu k Pacientovi plní svou informační povinnost ve smyslu GDPR.

V. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Pacientem, který je specifikován v ust. čl. I odst. 7 Podmínek užití je s platností a účinností ukončen v okamžiku, kdy:
 - a) v prostředí Zdravotnického softwaru dojde k ukončení poskytování Distančních zdravotních služeb, tzn. bude ukončena distanční komunikace mezi zúčastněnými osobami a Pacient opustí online prostředí, v němž taková distanční komunikace probíhala
 - nebo
 - b) příslušná zdravotní pojišťovna doručí Provozovateli oznámení, že předložený průkaz pojištěnce (Pacienta) není platný.
2. Aktuální znění těchto Podmínek užití je dostupné v prostředí Webového portálu.
3. Tyto Podmínky užití nabývají platnosti a účinnosti ode dne **27. 3. 2020.**
4. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou a přiměřenou změnu Podmínek užití. Taková jednostranná změna Podmínek užití je platná a účinná od okamžiku uveřejnění v rámci Webového portálu, přičemž zmíněné platí pouze pro Pacienty, kteří ještě Distanční zdravotních služby prostřednictvím Zdravotnického softwaru nevyužili a pro ty Pacienty, kterým již prostřednictvím Zdravotnického softwaru byly poskytnuty Distanční zdravotní služby, je zmíněná změna Podmínek užití k okamžiku její uveřejnění ve Webovém portálu s právní účinností závazná pouze v případě, že před okamžikem jejich uveřejnění ve Webovém portálu v pozměněném znění, bylo upozornění na takové změny Podmínek užití odesláno Provozovatelem na emailovou adresu zmíněných Pacientů, kterou uvedli v rámci vstupního formuláře (tj. vstupní

formulář ve smyslu ust. čl. III odst. 8 písm. a) Podmínek užití).

V Praze, 27. 3. 2020

EUC Premium s.r.o.

Ing. Václav Vachta, MBA

jednatel

(prostý elektronický

podpis)